



Uppdaterad i September 2011

I arbete med att ta fram och granska Valueguards kvalitetspolicy har följande personer deltagit:

- Lars-Erik Ericson
- Anders Bengtsson
- Anders Toll
- David Magnusson
- Björn Sundqvist
- Håkan Toll
- Anders Lund

Målsättning med kvalitetsarbetet

Vi ska leverera produkter och tjänster som uppfyller och ibland också överträffar våra kunders krav och förväntningar.

Detta innebär att

- Vi ska säkerställa att vi förstår kundens behov och förväntan genom att prata med och lyssna på kundens feedback.
- Vi tar inte på oss ett större åtagande än vi klarar att leva upp till, men vi arbetar samtidigt aktivt för att lyckas leva upp till kundernas högt ställda krav.
- När misstag begås ska dessa snarast rättas till oavsett orsak och vi ska lära av misstagen så att dessa inte sker igen.
- Vår verksamhet ska präglas av att bygga långsiktiga relationer som både vi och våra kunder vinner på i längden.
- Vi ska arbeta med ständiga förbättringar för att bli bäst inom vårt kompetensområde.
- Vi använder en lättrolig utvecklingsmetodik som främjar produktivitet och som alltid försöker utgå från kundens perspektiv.
- Medarbetarsamtal ska ske och varje medarbetare ska ha en plan för att kontinuerligt vidareutveckla sig inom företagets kompetensområden.
- Vi bedriver forskning och utveckling i nära samarbete med ledande högskolor och universitet.
- Det finns en kvalitetsansvarig som samordnar kvalitetsfrågor, följer upp kvalitetsarbete, ser till att interna och externa revisioner av kvalitetssystemet blir utförda, och vidareutvecklar metoder och verktyg för att säkerställa kvaliteten på leveranser. Detta arbete sker inom ramen för ett SS-EN ISO 9001:2008 kvalitetssystem.

Håkan Toll, VD

Anders Lund, Kvalitetsansvarig